

Till våra resenärer

När vi mottagit er skriftliga anmälan samt anmälningsavgiften är betalt anses resan beställd och platsen bokad. Faktura för resterande belopp skall betalas senast 40 dagar innan avresa. Resan har begränsat med platser. Läs igenom villkoren nedan. Har ni frågor får ni gärna återkomma till oss.

Israels Vänner

Resevillkor

Anmälan

När du anmäler dig till en gruppresa skall det ske skriftligen på angivet formulär.

Tidig anmälan

Alla vinner på att anmälan kommer in så tidigt som möjligt då det underlättar för oss i planering och genomförande. Tidig anmälan hjälper oss bekräfta att resan går att genomföra. Sena anmälningar försöker vi följa upp men ta själv kontakt med Israels Vänner för information om platstillgång.

Inställd resa

En gruppresa med färre än 6 anmälda deltagare kan leda till att resan ställs in. Detta kan ske även av andra skäl, tex force majeure. Vid en inställd resa får deltagarna tillbaka inbetalda pengar. Om en resa ställs in skall detta meddelas i personliga brev direkt till deltagarna snarast möjligt och senast 3 veckor före avresan.

Avbeställning vid force majeure

Fram till 14 dagar före avresan kan resan bli inställd om det på resmålet eller i dess omedelbara närhet konstateras krigshandlingar, naturkatastrofer, farliga smittsamma sjukdomar eller andra likvärdiga händelser. Det måste finnas rimlig anledning att tro att förhållanden kvarstår vid avresedagen. Vid avbeställning enligt ovan beskrivna orsaker returneras inbetalt belopp. Observera att resan inte kan avbeställas om ovan nämnda orsaker åberopas som grund för avbeställning om det varit känt eller borde varit känt före beställningen.

Avbeställning

Vid avbeställning gäller att vid paket med flyg och boende är resan avbokningsbar fram till 40 dagar innan avresa utan kostnad, därefter mot ersättning om 40 % av resans pris. Avbokning mindre än 10 dagar innan avresa debiteras fullt pris. Anmälningsavgift återbetalas ej.

Försäkringar

Alla resanden anmodas att teckna reseförsäkring. Varje deltagare är själv ansvarig för att ha/teckna de försäkringar som krävs och önskas.

Resenären är själv ansvarig för säkerställa att han/hon klara av resans olika delar. Eventuella merkostnader som uppstår pga resenären inte kan följa den övriga gruppen under t.ex. vandringar får resenären själv bekosta.

Ändring av pris

Vi förbehåller oss för prisändringar vid ändrade valutakurser, flyg- och transporttariffer, samt oförutsedda skatter och avgifter som vi själva ej är herre över, fram till 40 dagar innan avresa.

Betalningsvillkor

Resan faktureras när anmälningsformulär + anmälningsavgift inkommit. Resan skall vara slutbetalad senast 40 dagar innan avresa. Resenären ansvarar för att inbetalning är gjord. OBS! Anmälningsavgiften är ej återbetalningsbar.

Anmälningsavgift

Anmälningsavgiften är, om ej särskild sådan angivits, 1 000 kr per resenär.

Generella villkor

Utöver dessa villkor följer vi lagen om paketresor.

Researrangör

Israels Vänner

Castnersgatan 1
216 16 Malmö
040-94 94 12
info@israelsvanner.se

Skicka anmälningsblanketten till adressen ovan.